

東京都観光ボランティア 募集開始

東京都では、「東京都観光ボランティア」の活動を通じて、東京を訪れる外国人旅行者に東京の魅力を紹介しています。この度、新たに平成 30 年度から活動していただける方を募集します。募集内容については、次のとおりです。皆様のご応募をお待ちしております。

1 活動内容

① 街なか観光案内（英語等）

外国人旅行者が多く訪れる地域の街なかで、旅行者に対して観光案内など各種案内を提供。

② 都庁・展望室案内ガイドサービス（英・中・韓）

都庁・展望室を訪れた外国人旅行者に対し、外国語で都庁内・展望室からの景色をご案内する。

③ 派遣ボランティア（英語等）

国又は地方公共団体等が実施するイベント・国際会議等でインフォメーション活動等を実施する。

④ 観光ガイドサービス（英語を含む 7 か国語）

外国人旅行者からのニーズが高い観光ルート 13 ルートにおいてガイドを実施する。

※原則として、初年度は街なか観光案内に参加していただきます。

2 応募条件

- (1) 平成 30 年 3 月 31 日時点で年齢 18 歳以上
- (2) 都の観光スポットやボランティアガイドについて自ら学ぶ意欲を持ち、おもてなしの心をもって活動に参加できる方
- (3) 外国の方とコミュニケーション可能な語学能力を有する方
- (4) 1 か月に 1 回以上活動可能な方 等

詳細については、募集要項（<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/volunteer/>）にてご確認ください。

3 活動開始日

平成 30 年 4 月以降

4 募集予定数

500 名程度 ※書類選考があります。

5 募集期間

平成 29 年 9 月 25 日（月）14 時 00 分から
平成 29 年 10 月 16 日（月）10 時 00 分まで

6 申込方法

HP（<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/volunteer/>）よりお申込みください。

7 書類選考結果のお知らせ

メールで結果をお知らせいたします。（平成 29 年 12 月末発送予定）

【問い合わせ先】

東京都観光ボランティア事務局 募集担当
TEL : 03 (5657) 0651 (受付時間 : 9 時～18 時)

東京都観光ボランティア募集について

※詳細は募集要項 (<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/volunteer/>) をご確認ください。

1 目的

外国人旅行者に対してきめ細かく対応し、東京の魅力を伝えるボランティアを募集します。

2 募集予定数

500名程度 ※書類選考があります。

3 募集期間及び選考結果のお知らせ

- (1)募集期間：平成 29 年 9 月 25 日（月）14 時 00 分から平成 29 年 10 月 16 日（月）10 時 00 分まで
- (2)選考結果のお知らせ：平成 29 年 12 月末

4 応募条件

- (1) 平成 30 年 3 月 31 日時点で年齢 18 歳以上の方（ただし平成 30 年 4 月 1 日時点で高校生の方は不可）
- (2) 都の観光スポットやボランティアガイドについて自ら学ぶ意欲を持ち、おもてなしの心をもって活動に参加できる方
- (3) 外国の方とコミュニケーション可能な語学能力を有する方（「語学に関する基準」を参照）
- (4) 1 か月に 1 回以上活動可能な方
- (5) 電子メール・携帯電話の両方でボランティア事務局からの連絡を受けられることができる方
- (6) インターネット環境を有している方
- (7) 活動日 3 日前の活動依頼に可能な限り対応できる方
- (8) 他のボランティアの方々や事務局スタッフと協力、尊重し合いながら活動できる方
- (9) 暑さ・寒さのなか、長時間立っていたり、歩き回ったりすることが可能な健康な方
- (10) 東京 2020 大会の期間中、都市ボランティアとして 5 日以上活動ができる方

※応募条件を満たしていない場合は登録できません。

5 活動内容

- ①街なか観光案内（英語等）〈金曜日・土曜日・日曜日に活動予定。10 時-17 時の間の 4 時間程度〉
- ②都庁案内ガイドサービス（英語・中国語・韓国語）〈平日のみ 10 時-15 時〉
- ③展望室案内ガイドサービス（英語・中国語・韓国語）〈年末年始等、展望室休業日を除く全日 10 時-15 時〉
- ④派遣ボランティア（英語等）〈随時実施（土日含む） 条件は派遣先により異なる〉
- ⑤観光ガイドサービス（英・中・韓・仏・独・西・伊）

※原則として、初年度は街なか観光案内に参加していただきます。

6 活動時のユニフォーム

活動時にはユニフォームを着て活動していただきます。

※春秋用及び夏用ユニフォーム、帽子はボランティア 1 人につき 1 枚貸与、バッグや冬用ユニフォームは活動時に貸与します。

7 活動開始までのスケジュール

- (1) 観光ボランティア全体研修会：平成 30 年 2 月 3 日(土)
- (2) 活動に関する研修会：平成 30 年 2～3 月
- (3) 観光ボランティア活動開始：平成 30 年 4 月以降

※今回観光ボランティアとして登録される方は平成 30 年 2 月 3 日(土)に東京都庁で開催する全体研修会への参加が必須になります。

■ 語学に関する基準

次の（１）及び（２）において、アまたはイのいずれかの基準を満たしていることがボランティア登録条件となります。

※登録後、語学研修はありません。 ※資格審査は、書類審査のみとなります（面接等はありません）。

※語学に関する基準を満たしていても、応募条件を満たしていない場合は登録できません。

（１）日本人の方は、次の外国語等の基準を満たしていること

ア 言語の基準については、次に該当するものとします。

言語	指標となる試験等	基準	実施団体
英語	実用英語技能検定	2級以上	日本英語検定協会
	国際連合公用英語検定	C級以上	日本国際連合協会
	TOEIC	500点以上	国際ビジネスコミュニケーション協会
	TOEFL	470点以上（PBT） 150点以上（CBT） 52点以上（iBT）	ETS
中国語	中国語検定試験	2級以上	日本中国語検定協会
	HSK	5級以上	HSK 日本実施委員会
	中国語コミュニケーション能力検定（TECC）	C級以上	株式会社ハオ中国語アカデミー
韓国語	韓国語能力試験	4級以上	韓国教育財団
	ハングル能力検定試験	準2級以上	ハングル能力検定協会
フランス語	実用フランス語技能検定試験	準2級以上	フランス語教育振興協会
	フランス語能力認定試験（TEF）	A2以上	日仏文化協会 TEF 事務局
	DELF（デルフ・フランス語学力資格試験）／ DALF（ダルフ・フランス語上級学力資格試験）	A2以上	日本フランス語試験管理センター
	フランス語学カテスト（TCF）	レベル2以上	フランス国民教育省
ドイツ語	ドイツ語技能検定試験	2級以上	ドイツ語学文学振興会
	ドイツ語検定試験	B1以上	ゲーテ・インスティトゥート
スペイン語	スペイン語技能検定試験	4級以上	日本スペイン協会
	ビジネススペイン語技能検定	3級以上	日本スペイン協会
	DELE（スペイン語認定証）	B1以上	セルバンテス文化センター
イタリア語	実用イタリア語検定試験	3級以上	イタリア語検定協会
	イタリア政府公認イタリア語検定試験	B1以上	ダンテ・アリギエーリ協会
上記各言語	通訳案内士	合格	国際観光振興機構

※上記の言語に加えて、他の言語も習得している場合は、申し込み時にその旨記載してください。

イ 有用な経験

海外滞在経験 （海外留学経験も含む）	海外で合計1年以上外国語を使用して生活をした経験、または、概ね過去10年以内に海外で合計1年以上の留学の経験があり、外国語による会話が堪能で外国人旅行者等とのコミュニケーションを図れる方
-----------------------	---

（２）外国人の方は、次の日本語等の基準を満たしていること

ア 日本語の基準については、次に相当するものとします。

日本語	日本語能力試験	N2級以上	日本国際教育支援協会
-----	---------	-------	------------

イ 有用な経験等

その他	日本語の検定の資格はないが、日本で合計1年以上生活しており日本語が堪能で外国人旅行者とのコミュニケーションを図れる方。
-----	---